

TE-KOME 2000 TAKUU:

1. Takuu-aika on 12 kk. Takuu alkaa tuotteen luovutuspäivästä. Jos tuotteen omistaja vaihtuu takuu-aikana niin takuu ei ole voimassa muutoin kuin erikseen niin sovittaessa. Tuotteen käytön tulee olla kaupantekohetkellä sovittua.
2. Takuun piiriin kuuluvat raaka-aineviat korvataan raaka-aineen valmistajan toteaman raaka-ainevirheen perusteella.
3. Takuun piiriin kuuluvat valmistusviat.
 - Vialliset osat voidaan vaihtaa asianmukaisesti korjattuun tai uuteen osaan valmistajan harkinnan mukaan. Takuukorjaukseen sekä osien vaihtoon liittyvät työt korvataan valmistajan antaman tuntikehyyksen puitteissa.
4. Takuun piiriin eivät kuulu:
 - tavanomaiset kulutusosat kuten hydraulitiivisteet, letkut, liittimet, liukupalat ketjut jne.
 - tarvikkeet kuten suotimet, lamput, katkaisijat, kaapelit, anturit, jne.
 - virheellisestä käytöstä johtuneet vahingot
 - huolto-ohjeiden laiminlyönnistä johtuvat vahingot
 - onnettomuustapauksista johtuvat vahingot
 - seisontapäivistä johtuva ansionmenetys tai muut välilliset seurannais-kustannukset.
 - rahti- ja matkakulut.
5. Takuukäsittely edellyttää että:
 - asiakas ottaa välittömästi yhteyden tehtaallemme
 - asiakas antaa selvityksen vaurion syntymisestä
 - asiakas teettää korjauksen valmistajan kirjallisen työtilauksen perusteella.
 - asiakas palauttaa vaurioituneen osan välittömästi, rahtivapaasti valmistajalle. Osan mukana palautetaan reklamaatiolomake asianmukaisesti täytettynä. Mikäli asiakas ei tee kirjallista ilmoitusta 2 viikon kuluessa, hän menettää oikeutensa esittää vaatimuksia vian perusteella.
6. Pumpun, kipin ja akselistojen ym. komponenttien takuukäsittelyn suorittaa ko. osanvalmistaja.
7. Takuu-aikana takuuseen annettujen uusien tai korjattujen osien takuu päättyy takuuajan päättyessä.
8. Takuuseen korvatut osat siirtyvät valmistajan omistukseen heti takuuvaatimuksen tultua hyväksytyksi
9. Muista suoritettavista korjauksista ja huolloista veloitamme kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Merkki:

Malli:

Valmistenumero:

omistajan-/haltijan nimi

nimenselvennys

Kome Oy

www.kome.fi

Komenkatu 1, 85800 Haapajärvi
Puhelin 08 761 775, 08 478 0200

Email etunimi.sukunimi@kome.fi
Fax 08 761 779